



Algemene voorwaarden van:

Avado Logistics B.V.
Hanzepoort 14
7575 DA Oldenzaal

Inschrijfnummer K.v.K.: 77893786

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van opdracht voor onze dienstverlening die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op nieuwe of deelopdrachten.
5. Wij gebruiken in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. schriftelijk: per brief, per e-mail of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. informatie: de door u of ons te verstrekken fysieke of digitale informatie, bijvoorbeeld documenten of overige (mondelinge) gegevens die u aan ons verstrekt ten behoeve van onze dienstverlening;
 - d. dienstverlening: onze dienstverlening op het gebied van fulfilment voor webshops, bijvoorbeeld opslag van uw voorraden, het (laten) verzenden van uw producten aan uw klanten of het verwerken van uw retouren.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij in/bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Aan u getoonde of verstrekte voorbeelden van bijvoorbeeld verpakkingsmaterialen en teksten, omschrijvingen en afbeeldingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst - start dienstverlening

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door hierop per e-mail uw akkoord te geven. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;





nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht of afspraken zijn begonnen.

3. Nadat wij uw akkoord hebben ontvangen:

- a. maken wij voor u een account aan en koppelen wij uw webshop aan ons Avado Ordermanagement Platform (hierna: "het Platform"). Alle bestellingen in de webshop komen nu ook bij ons binnen via het Platform. Verkoopt u via een externe website? Dan zorgen wij voor een koppeling aan de overeengekomen website;
- b. u ontvangt vervolgens van ons informatie over de noodzakelijke vervolgstappen, bijvoorbeeld hoe u uw voorraad bij ons kunt aanleveren;
- c. nadat wij uw voorraad hebben ontvangen tellen wij de ontvangen producten en voegen wij deze toe aan uw voorraad op het Platform. Vervolgens zijn wij klaar om binnengekomen orders van uw klanten op de overeengekomen wijze te gaan verwerken.

Artikel 4: Platform

1. Via het Platform heeft u inzicht in:
 - a. de orders die via uw website bij ons binnenkomen;
 - b. de bij ons aanwezige voorraden;
 - c. de door ons verwerkte retouren.
2. Hierbij spannen wij ons in ervoor te zorgen dat het Platform u altijd zoveel mogelijk "real-time" inzicht geeft in de in lid 1 genoemde informatie, maar wij kunnen dit niet 24/7 garanderen. Houd u bijvoorbeeld rekening met de door ons vermelde verwerkingstijden voor het verwerken van nieuwe orders via uw website of het verwerken van door u toegezonden nieuwe voorraden. Na verwerking kunt u de order vervolgens direct zien op het Platform. Denk verder ook aan aspecten als eventuele internetstoringen, stroomstoringen e.d. waardoor wij geen 24/7 beschikbaarheid van het Platform kunnen garanderen. Wij zijn dus in alle redelijkheid niet aansprakelijk voor eventuele schade die u lijdt door het niet continue actueel of beschikbaar zijn van het Platform.

Artikel 5: Inschakelen van derden

1. Wij mogen bij de uitvoering van onze dienstverlening gebruik maken van derden.
2. Tot onze dienstverlening behoort niet het transporteren of bezorgen van uw producten bij uw klanten. Wij verzenden ontvangen orders niet zelf, maar maken hierbij gebruik van de dienstverlening van externe vervoerders. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die u lijdt als gevolg van het vervoer/transport door deze externe vervoerders. Dit vervoer/transport geschiedt altijd voor uw rekening en risico onder de verantwoordelijkheid en algemene voorwaarden van de desbetreffende vervoerders.

Artikel 6: Uw verplichtingen - informatie

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie altijd tijdig aan ons verstrekt, bijvoorbeeld de door ons gevraagde productinformatie bij het vermelden van nieuwe producten in het Platform (zoals een productcode - EAN);
 - b. u altijd tijdig een voormelding doet in het Platform voordat u nieuwe voorraad naar ons opstuurt. Dit kunt u doen door middel van een inkoopbestelling. Met "tijdig" bedoelen wij hier: in ieder geval voordat wij de voorraad ontvangen;
 - c. u bij onze dienstverlening inzake het lossen van containers de desbetreffende containers tijdig bij ons aanmeld, zowel via het Platform als per e-mail. Met "tijdig" bedoelen wij hier: zodra u weet dat de container op land gearriveerd is. U overlegt dan met ons over de mogelijke tijden voor het lossen van de container;



- d. u ons ook tijdig informeert over ontwikkelingen binnen uw organisatie die relevant (kunnen) zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. aan ons verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - f. producten verzendklaar bij ons worden aangeleverd voorzien van een scanbare barcode. Wij kunnen meerkosten berekenen voor verpakkingsmateriaal, het aanmaken en plakken van barcodes e.d.;
 - g. u zelf zorgt voor een adequate verzekering voor de bij ons opgeslagen producten (bijvoorbeeld voor diefstal, brand e.d.). Wij zijn geen eigenaar van deze producten. Om die reden kunnen wij deze producten ook niet verzekeren. Dit maakt ook dat wij niet aansprakelijk zijn als schade ontstaat aan uw producten tijdens de opslag;
 - h. u ons direct informeert als het soort product dat u via ons aan uw klanten verzendt wijzigt. Dit kan bijvoorbeeld van belang zijn voor onze eigen opstalverzekering e.d.
- 2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist of onvolledig zijn van deze informatie.
 - 3. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - 4. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
 - 5. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
 - 6. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 7: Prijzen - tarieven - kosten

- 1. Tenzij wij anders overeenkomen:
 - a. zijn onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven exclusief BTW;
 - b. berekenen wij geen inslagkosten mits de order zo is aangeleverd dat wij de producten snel kunnen controleren. Worden producten voor meerdere orders door elkaar aangeleverd of zijn er andere problemen die de inslag vertragen, dan berekenen wij ons uurtarief;
 - c. betaalt u voor inslag binnen 24 uur ons spoedtarief met een minimum van één uur;
 - d. betaalt u voor orderverwerking en verzending een tarief per order, welk tarief mede afhankelijk is van het gewicht en de afmetingen van de order. Dit tarief is inclusief verpakking in onze standaard dozen of ander standaard verpakkingsmateriaal. Heeft u speciale wensen of past de order niet in onze standaard dozen? Dan kunnen wij een meerprijs berekenen;
 - e. betaalt u een tarief per week per EAN en een tarief per pallet voor de opslag;
 - f. betaalt u een tarief per container voor het lossen van zeecontainers. Dit tarief hangt af van de containeromvang;
 - g. betaalt u een tarief per order voor het pikken van orders, bijvoorbeeld bij het verwerken van grote orders of als wij uw voorraad aan u moeten retourneren;
 - h. betaalt u een tarief per item als wij uw product zelf moeten voorzien van een scanbare barcode. Dit is het geval als een barcode ontbreekt of als blijkt dat de aanwezige barcode niet kan worden gescand. Wij kunnen daarbij een minimaal aantal barcodes/labels per EAN hanteren, welk aantal wij dan sowieso bij u in rekening mogen brengen;
 - i. betaalt u bij retourverwerking een tarief per retour gekomen order voor het controleren van de retouren en een tarief per doos/pallet voor het aan u terugsturen van onverkoopbare producten;
 - j. hanteren wij ons standaard- of spoed uurtarief voor zoekwerk, nakijken, natellen e.d. Wij factureren daarbij altijd minimaal één uur. Bij spoed pakken wij uw opdracht binnen 24 uur op;



- k. hanteren wij een ruilsysteem bij europallets: voor iedere europallet die ons magazijn verlaat, moeten wij een europallet retour ontvangen. Daarbij berekenen wij een bedrag per europallet voor iedere europallet waarvoor wij geen exemplaar retour ontvangen.
2. Let wel: bij ons aanbod en de hierin opgenomen tarieven en prijzen gaan wij uit van 1) de actuele tarieven van de door ons ingeschakelde vervoerders en 2) de door u verstrekte informatie, waaronder de verwachte aantallen orders/zendingen die u bij uw offerteaanvraag aan ons heeft opgegeven. Kortweg geldt daarbij: hoe meer orders/zendingen, hoe lager het tarief is dat wij voor de verschillende dienstverlening aan u offren. Wij mogen de met u overeengekomen prijzen/tarieven aanpassen, als wij na het sluiten van de overeenkomst:
 - a. te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, zoals wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, hogere tarieven van de door ons ingeschakelde vervoerders of hogere kosten voor verpakkingsmaterialen;
 - b. constateren dat de feitelijke orders/zendingen aanzienlijk minder zijn dan de door u opgegeven verwachte orders/zendingen.Wij informeren u dan op voorhand.

Artikel 8: Cut-off tijden

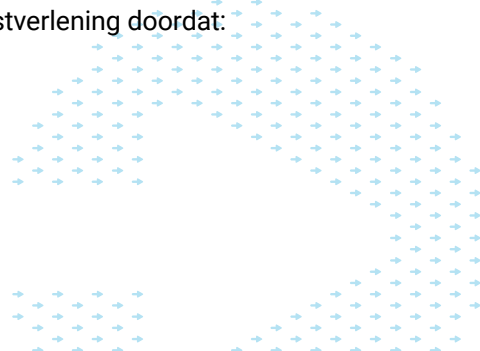
1. Het kan zijn dat wij op onze website zogenaamde “cut-off tijden” vermelden of specifieke cut-off tijden met u overeenkomen. Hiermee bedoelen wij dan de uiterste tijd voor het door u aanleveren van een order, zodat wij deze order nog diezelfde dag kunnen verwerken en voor verzending aan de vervoerder kunnen overdragen.
2. Let wel: de cut-off tijd zegt niets over het tijdstip of de dag waarop de order wordt verwerkt door onze vervoerder of wordt bezorgd bij uw klant. De cut-off tijd zegt alleen iets over wanneer wij de order nog diezelfde dag kunnen verwerken en aanbieden aan de vervoerder.

Artikel 9: Retouren

1. Als wij voor u retouren verwerken, voeren wij bij de geretourneerde producten een “optische controle” uit om te beoordelen of dit product al dan niet opnieuw verkocht kan worden. Wat betekent dit? Wij kijken bijvoorbeeld of de eigen verpakking van het product nog heel is, of het product zelf heel is of mogelijk beschadigingen vertoont of dat er (andere) aspecten zijn waardoor wij direct kunnen zien dat het product onverkoopbaar is. Gezien de diversiteit van de producten van onze klanten, ontbreekt het ons aan de noodzakelijke productkennis om bij ieder geretourneerd product ook te controleren of het product nog goed functioneert, of alle bijbehorende onderdelen/accessoires aanwezig zijn etc. Een voorbeeld: bij een geretourneerd koffiekopje is het oortje afgebroken. Dit product zullen wij als onverkoopbaar verwerken. Een ander voorbeeld: bij een geretourneerde printer is de eigen verpakking onbeschadigd en constateren wij ook geen beschadigingen aan de buitenkant van de printer. Wij gaan de printer niet aansluiten om te proberen of alle functies het nog doen en gaan er vanuit dat deze printer opnieuw kan worden verkocht.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die u of uw klant lijdt als blijkt dat een geretourneerd product, dat na onze optische controle opnieuw verkocht werd, toch niet meer voldoet.

Artikel 10: Termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij spannen ons in de overeengekomen prestatie tijdig te leveren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Als vertraging ontstaat bij de aanvang, voortgang of afronding van onze dienstverlening doordat:
 - a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
 - b. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;





- c. sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen; hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade.
- 3. Wij informeren u over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in onze dienstverlening/uw opdracht;
 - b. als tijdens de uitvoering van onze dienstverlening blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden/leveringen en door ons gemaakte kosten.

Artikel 11: Klachten

- 1. Klachten over onze dienstverlening meldt u direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 3 dagen nadat:
 - a. het feit waarover uw klacht gaat zich heeft voorgedaan (bij uw eigen klachten);
 - b. u een klacht van uw klant heeft ontvangen (bij klachten van uw klanten).U meldt klachten per e-mail (info@avadologistics.nl) aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Bij gebreke van een tijdige klacht, worden wij geacht onze diensten conform de overeenkomst aan u te hebben geleverd.
- 2. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
- 3. U stelt ons altijd in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons hiervoor alle noodzakelijke medewerking en alle relevante informatie, zoals een duidelijke omschrijving van uw klacht en de geconstateerde feiten, eventuele foto's of videomateriaal etc.
- 4. Bij een terechte klacht hebben wij (voor zover dit feitelijk nog mogelijk is) de keuze uit het alsnog – kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de desbetreffende dienst dan wel een terugbetaling van of korting op het overeengekomen tarief. Als sprake is van bijkomende kosten, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
- 2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade/bedrijfsstagnatie, reputatieverlies, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
- 4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de specifieke geleverde diensten waarop onze aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 5. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
- 6. Verrichten wij onze dienstverlening aan de hand van door of namens u verstrekte informatie. Dan zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie, maar alleen voor het correct verwerken van de informatie binnen de overeengekomen dienstverlening. Dit is alleen anders als dit uit de aard van de dienstverlening of de opdracht blijkt, bijvoorbeeld als onze dienstverlening/de opdracht (mede) het controleren van deze informatie betreft.



7. Wij zijn sowieso nooit aansprakelijk voor (schade die ontstaat door) het niet voldoen van u of uw klant aan de verkoopovereenkomst die u samen sluit noch voor (schade die ontstaat door) eventuele productaansprakelijkheid voor producten die wij voor u verwerken, verzenden etc.
8. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op toepasselijke garanties - als de schade ontstaat door:
 - a. het te laat aanleveren van, fouten in of onvolledigheid van de door of namens u aan ons verstrekte informatie;
 - b. of tijdens het vervoer/transport van uw producten;
 - c. of aan een geretourneerd product, dat na onze optische controle opnieuw verkocht werd, maar naderhand toch onverkoopbaar bleek;
 - d. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is.
9. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 13: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen:
 - a. brengen wij de overeengekomen tarieven, prijzen en kosten periodiek bij u in rekening (per week of per maand);
 - b. betaalt u binnen een vervalt termijn van 8 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat daarbij vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Heeft u niet (volledig) betaald binnen de betaaltermijn? Dan bent u aan ons de actuele wettelijke handelsrente (conform artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) verschuldigd.
4. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragsrente.
6. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen. Dit kan mede betekenen dat wij uw account (tijdelijk) blokkeren of op inactief zetten, totdat u alsnog aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
7. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook als u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 14: Uw eigendommen - retentierecht

1. De eigendommen die u aan ons ter beschikking stelt (bijvoorbeeld uw eerste voorraad producten bij aanvang van onze dienstverlening) of waarover wij anderszins beschikken (uw voorraad, door ons ontvangen retouren e.d.), blijven uw eigendommen. Wij gebruiken deze eigendommen niet anders dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.



2. Wel mogen wij de eventuele teruggave van uw eigendommen opschorten indien - en gedurende de periode dat - u:
 - a. bijbehorende facturen voor de verwerking van deze (of andere) eigendommen niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. andere opeisbare vorderingen die wij op u hebben niet (volledig) heeft voldaan.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door ons uitgeoefende retentierecht.

Artikel 15: Einde dienstverlening

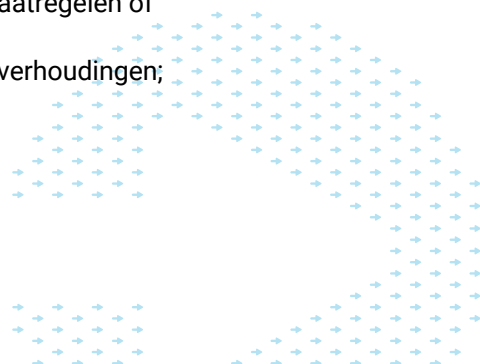
1. Tenzij wij anders overeenkomen, kunt u de overeenkomst (en daarmee onze dienstverlening) op ieder moment opzeggen. Ditzelfde geldt voor ons. Opzegging geschiedt door een e-mail van de opzeggende partij aan de andere partij.
2. Bij einde van de dienstverlening maken wij met u afspraken over aspecten als het aan u retourneren of door u ophalen van de nog aanwezige voorraad. Kunnen wij deze voorraad niet op de overeengekomen wijze aan u retourneren (bijvoorbeeld omdat u op het overeengekomen tijdstip niet aanwezig bent om deze in ontvangst te nemen) of haalt u de voorraad niet op het overeengekomen tijdstip op? Dan mogen wij deze voorraad voor uw rekening en risico opslaan. U bent dan voor deze opslag minimaal het laatstelijk met u overeengekomen opslagtarief verschuldigd. Hebben wij bijkomende kosten? Dan zijn ook deze kosten voor uw rekening. Wij geven u alsdan een redelijke termijn waarbinnen u de zaken alsnog afhaalt of ons alsnog in de gelegenheid stelt de zaken aan u te retourneren.
3. Blijft u na deze redelijke termijn wederom in gebreke? Dan bent u per direct in verzuim en mogen wij uw voorraad aan derden verkopen of vernietigen ter lediging van onze kosten en zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze resterende (opslag-)kosten en schade. Wij hebben voornoemd recht tot verkoop of vernietiging van uw voorraad in ieder geval als u binnen 3 maanden na ons eerste verzoek om de voorraad op te halen, of ons de gelegenheid te geven de voorraad aan u te retourneren, nog niet aan dit verzoek heeft voldaan.

Artikel 16: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;





- c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met) epidemie of pandemie, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. waardoor - bijvoorbeeld - onze website of het Platform niet (volledig) beschikbaar is
- 3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze werkzaamheden/leveringen aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
- 4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van al uitgevoerde werkzaamheden/leveringen.

Artikel 18: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

- 1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 2. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
- 3. Als u gevestigd/woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent of woont.

Datum: 10 december 2024

